**FAI – CENTRO DE ENSINO SUPERIOR EM GESTÃO, TECNOLOGIA E EDUCAÇÃO**

**CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**JOÃO VITOR TEIXEIRA**

**JÚLIO CÉSAR CARVALHO**

**MATEUS JOSÉ BARBOSA**

**ETANÓIS**

**PESQUISA COM USUÁRIOS**

**SANTA RITA DO SAPUCAÍ**

**2020**

# 1 PESQUISAS COM USUÁRIO

**Entrevistado(a):** Rafael Pires Vilas Boas

**Nível de escolaridade:** Superior Completo

**Profissão:** Desenvolvedor de Software

**Motivo da escolha do(a) entrevistado(a):** Participação na pesquisa de funcionalidades

**Experiência no domínio do problema:** Boa

**Experiência com outros sistemas:** Boa (Waze)

**Relação entre os casos de uso e sua frequência de acesso no sistema pelo usuário:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Frequência** | **Caso(s) de Uso(s)** |
| Alta | Mapa |
| Média | Listagem dos postos |
| Baixa | Visualização dos serviços do posto de combustível |

**Perfil da Interação:**

Fluxo predominante dos dados do sistema:

( ) vêm do usuário ( ) vão para o usuário ( X ) balanceado

Origem dos dados:

( ) fornecidos de formulários impressos ( ) fornecidos por telefone

( X ) do próprio raciocínio e interesse do usuário ( ) Outros:

Intensidade da entrada dos dados:

( ) baixa ( X ) média ( ) alta

**Entrevistado(a):** Tiago Evangelista

**Nível de escolaridade:** Superior Completo

**Profissão:** Desenvolvedor de Software

**Motivo da escolha do(a) entrevistado(a):** Participação na pesquisa de funcionalidades

**Experiência no domínio do problema:** Boa

**Experiência com outros sistemas:** Regular

**Relação entre os casos de uso e sua frequência de acesso no sistema pelo usuário:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Frequência** | **Caso(s) de Uso(s)** |
| Alta | Listagem dos postos |
| Média | Mapa |
| Baixa | Visualização dos serviços do posto de combustível |

**Perfil da Interação:**

Fluxo predominante dos dados do sistema:

( ) vêm do usuário ( ) vão para o usuário ( X ) balanceado

Origem dos dados:

( ) fornecidos de formulários impressos ( ) fornecidos por telefone

( X ) do próprio raciocínio e interesse do usuário ( ) Outros:

Intensidade da entrada dos dados:

( ) baixa ( X ) média ( ) alta

**Entrevistado(a):** Guilherme de Oliveira

**Nível de escolaridade:** Superior Completo

**Profissão:** Desenvolvedor de Software

**Motivo da escolha do(a) entrevistado(a):** Participação na pesquisa de funcionalidades

**Experiência no domínio do problema:** Boa

**Experiência com outros sistemas:** Boa

**Relação entre os casos de uso e sua frequência de acesso no sistema pelo usuário:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Frequência** | **Caso(s) de Uso(s)** |
| Alta | Mapa |
| Média | Visualização dos dados do posto |
| Baixa | Listagem dos postos |

**Perfil da Interação:**

Fluxo predominante dos dados do sistema:

( ) vêm do usuário ( ) vão para o usuário ( X ) balanceado

Origem dos dados:

( ) fornecidos de formulários impressos ( ) fornecidos por telefone

( X ) do próprio raciocínio e interesse do usuário ( ) Outros:

Intensidade da entrada dos dados:

( ) baixa ( X ) média ( ) alta